



## **POLIZA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO**

Una Póliza de Servicio y Mantenimiento, es la manera más fácil y cómoda de asegurar el funcionamiento óptimo de su sistema de cómputo, previniendo futuros problemas y asegurando la reparación inmediata y profesional de cualquier falla tanto de su equipo como de su red.

Protéjase con nuestras Póliza de Servicio y Mantenimiento, no espere a que su equipo comience a fallar

Qué esperar al contratar una Póliza de Servicio y Mantenimiento:

### **Mantenimiento completo de sus equipos**

La póliza anual de servicio le da derecho a 2 (dos) mantenimientos completos de su equipo, que incluyen limpieza física exterior e interior, Actualización de su sistema operativo (Windows), Optimización de recursos y Solución de problemas típicos de configuración de ordenadores.

### **Mano de obra en todas las reparaciones y actualizaciones de hardware**

El contrato de mantenimiento incluye la mano de obra de todas las reparaciones que deban hacerse a su equipo durante su vigencia. Solo se aplicará el costo de las refacciones necesarias

### **Instalación y configuración de nuevos componentes de hardware**

Como tarjetas de video y sonido, tarjetas de red, módems, discos duros, memoria ram, etc. así como de hardware externo como impresoras, escáner, quemadores, video cámaras, etc.

### **Resolución de conflictos de dispositivos**

Reconfiguración de sus dispositivos de hardware tanto internos como externos.

### **Instalación, configuración y/o reinstalación de software**

Instalación y configuración de programas nuevos adquiridos por el cliente, así como reconfiguración de sus programas ya instalados.

### **Instalación, configuración y resolución de conflictos de acceso a Internet**

Configuración y optimización de su conexión a Internet para navegar a más velocidad

### **Detección y eliminación de virus, troyanos, espías y dialers**

Limpieza completa de su sistema dando énfasis a la eliminación de cualquier código malicioso y sus consecuencias.

### **Implementación de un sistema de seguridad total**

Instalamos tanto en su equipo como en su red un completo sistema de seguridad protegiéndolo de intrusiones informáticas (hacking) que pongan en peligro su información.

Fenochio y Campillo #58-B  
Colonia Fundo Legal, CP 84030  
Nogales, Sonora

Teléfono celular: 044 (631) 944 8219 Oficina: 136-1607 Nextel: 62\*259088\*4

Sitio en internet: [www.elbenny.com](http://www.elbenny.com)

Correo electrónico: [elbenny@elbenny.com](mailto:elbenny@elbenny.com)



### **Automatización de procesos de mantenimiento preventivo**

Calendarización y automatización de las tareas de mantenimiento más comunes, como la defragmentación de los discos, eliminación de los archivos temporales y actualización del antivirus.

### **Respaldo de información**

Copia de seguridad de sus datos, sistema operativo y controladores en cd-rom

### **Mantenimiento y resolución de conflictos de conectividad**

En caso de haber contratado la Póliza de Servicio para una red de trabajo, esta cubre cualquier problema de configuración y conectividad, así como la conexión de nuevos equipos.

### **Asistencia y mantenimiento remotos**

Toma de control de su equipo para resolver problemas de configuración y mantenimiento, en donde quiera que esté.

### **Asistencia y mantenimiento a domicilio**

Resolución de problemas a domicilio en un plazo de 24 horas a partir del reporte [aplicable de lunes a viernes en horario de oficina]

### **Consultoría**

Comparativa de software y hardware, Análisis de proveedores de Internet, y Asesoría en la toma de decisiones para la implementación de sistemas informáticos

### **Precio especial en servicios adicionales**

Descuento del 20% en los servicios adicionales, en la contratación de la Póliza de Servicio anual, algunos de los servicios son: Diseño de Páginas Web y Desarrollo de Software.

Fenochio y Campillo #58-B  
Colonia Fundo Legal, CP 84030  
Nogales, Sonora

Teléfono celular: 044 (631) 944 8219 Oficina: 136-1607 Nextel: 62\*259088\*4

Sitio en internet: [www.elbenny.com](http://www.elbenny.com)

Correo electrónico: [elbenny@elbenny.com](mailto:elbenny@elbenny.com)



## Planes de contratación

### Póliza Anual

de 1 a 2 computadoras	\$250 mensuales por PC	\$3,000 anuales por PC
de 3 a 4 computadoras	\$200 mensuales por PC	\$2,400 anuales por PC
de 5 computadoras en adelante	\$150 mensuales por PC	\$1,800 anuales por PC

### Póliza Semestral

de 1 a 2 computadoras	\$300 mensuales por PC	\$1800 semestrales por PC
de 3 a 4 computadoras	\$240 mensuales por PC	\$1,440 semestrales por PC
de 5 computadoras en adelante	\$180 mensuales por PC	\$1,080 semestrales por PC

### Póliza Mensual

de 1 a 2 computadoras	\$300 mensuales por PC	\$75 semanales por PC
de 3 a 4 computadoras	\$240 mensuales por PC	\$60 semanales por PC
de 5 computadoras en adelante	\$180 mensuales por PC	\$45 semanales por PC

Fenochio y Campillo #58-B  
Colonia Fundo Legal, CP 84030  
Nogales, Sonora

Teléfono celular: 044 (631) 944 8219 Oficina: 136-1607 Nextel: 62\*259088\*4

Sitio en internet: [www.elbenny.com](http://www.elbenny.com)

Correo electrónico: [elbenny@elbenny.com](mailto:elbenny@elbenny.com)